

# Asiakaspalvelu (Customer Care)

Käyttäjästävällistä tukea teknisiin kysymyksiin ja puhelimen käyttöön saat online-tuesta Internet-osoitteesta:

**[www.BenQMobile.com/customer-care](http://www.BenQMobile.com/customer-care)**

Saat tietoa tuotteistamme mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Sisältää interaktiivisen vianetsinnän, usein esitetyt kysymykset vastauksineen, käyttöoppaat ja uusimmat ohjelmistopäivitykset ladattavaksi.

Kun soitat asiakaspalveluun, pidä ostokuitti ja laitenumero (IMEI, näyttö painamalla \*#06#, ohjelmistoversio (näyttö painamalla \*#06#, sitten välilehden mukaan) ja mahdollinen asiakasnumerosi lähettyvillä.

Usein kysytyt kysymykset ja vastaukset löydät käyttöoppaan luvusta "Kysymyksiä ja vastauksia", s. 137.

HelpDesk-puhelinpalvelu palvelee arkisin klo 9.00-18.00 puh. **09 2294 3700**.

Vaihto- ja korjauspalvelut eivät ole käytössä maissa, joissa tuotetta myyvät muut kuin valtuutetut jälleenmyyjät.

Korjaus- tai takuuasioissa nopeaa ja luotettavaa palvelua saat asiakaspalvelustamme:

Abu Dhabi .....	0 26 42 38 00
Alankomaat .....	0 90 03 33 31 00
Arabiemiirikunnat .....	0 43 66 03 86
Argentiina .....	0 81 02 22 66 24
Australia .....	13 00 66 53 66
Bahrain .....	40 42 34
Bangladesh .....	0 17 52 74 47
Belgia .....	0 78 15 22 21
Bolivia .....	0 21 21 41 14
Bosnia ja Hertsegovina .....	0 33 27 66 49
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgaria .....	02 73 94 88
Chile .....	8 00 53 06 62
Dubai .....	0 43 96 64 33

Ecuador .....	18 00 10 10 00
Egypti .....	0 23 33 41 11
Espanja .....	9 02 11 50 61
Etelä-Afrikka .....	08 60 10 11 57
Filippiinit .....	0 27 57 11 18
Hong Kong .....	28 61 11 18
Indonesia .....	0 21 46 82 60 81
Intia .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Irlanti .....	18 50 77 72 77
Islanti .....	5 20 30 00
Iso-Britannia .....	0 87 05 33 44 11
Italia .....	02 45 27 90 36
Itävalta .....	05 17 07 50 04
Jordania .....	0 64 39 86 42
Kambodža .....	12 80 05 00
Kanada .....	1 88 87 77 02 11
Kenia .....	2 72 37 17
Kiina .....	40 08 88 56 56
Kolumbia .....	01 80 07 00 66 24
Kreikka .....	80 11 11 11 16
Kroatia .....	0 16 10 53 81
Kuwait .....	2 45 41 78
Latvia .....	7 50 11 18
Libanon .....	01 44 30 43
Libya .....	02 13 50 28 82
Liettua .....	8 70 07 07 00
Luxemburg .....	40 66 61 56 40
Makedonia .....	0 23 13 18 48
Malesia .....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko .....	22 66 92 09
Mauritius .....	2 11 62 13
Meksiko .....	01 80 07 11 00 03
Nigeria .....	0 14 50 05 00
Norja .....	22 57 77 46
Norsunluurannikko .....	05 02 02 59
Oman .....	79 10 12
Pakistan .....	02 15 66 22 00
Paraguay .....	8 00 10 20 04
Peru .....	0 80 05 24 00
Portugali .....	8 08 20 15 21
Puola .....	08 01 30 00 30
Qatar .....	04 32 20 10
Ranska .....	01 56 38 42 00
Romania .....	02 12 09 99 66

---

Ruotsi.....	08 57 92 90 49
Saksa.....	0 18 05 33 32 26
Saudi-Arabia.....	0 22 26 00 43
Serbia.....	01 13 07 00 80
Singapore.....	62 27 11 18
Slovakia.....	02 59 68 22 66
Slovenia.....	0 14 74 63 36
Suomi.....	09 22 94 37 00
Sveitsi.....	08 48 21 20 00
Taiwan.....	02 23 96 10 06
Tanska.....	35 25 65 29
Thaimaa.....	0 27 22 11 18
Tšekin tasavalta.....	2 33 03 27 27
Tunisia.....	71 86 19 02
Turkki.....	0 21 64 59 98 98
Ukraina.....	8 80 05 01 00 00
Unkari.....	06 14 71 24 44
Uruguay.....	00 04 05 46 62
Uusi-Seelanti.....	08 00 27 43 63
Venezuela.....	0 80 01 00 56 66
Venäjä.....	8 80 02 00 10 10
Vietnam.....	84 89 20 24 64
Viro.....	56 64 54 00
Yhdysvallat.....	1 88 87 77 02 11
Zimbabwe.....	04 36 94 24